

POMPDELUX RÜCKSENDEFORMULAR

Vielen Dank, dass Sie bei POMPdeLUX eingekauft haben.

VORGEHENSWEISE

1. Verpacken Sie die Artikel – unsere Versandtasche ist durch den Verschluss mit doppelten Klebestreifen wiederverwendbar.
2. Füllen Sie den Rücksendeschein aus und legen ihn der Sendung bei.
3. Über „Meine Seite“ und unter „Meine Bestellungen“ haben Sie die Möglichkeit, ein Rücksendetikett zu drucken.
4. Geben Sie das Rücksendepaket bei der nächstgelegenen Paketannahmestelle der Schweizer Post ab.

BITTE BEWAHREN SIE DEN POSTBELEG SICHER AUF. SIE SIND FÜR DAS PAKET VERANTWORTLICH, BIS WIR ES IN EMPFANG GENOMMEN HABEN.

POSTADRESSE

Bestellungen, die anonym getätigt wurden, kann man im Nachhinein nicht mehr auf „Meine Seite“ finden. Senden Sie in diesem Fall die Ware an folgende Adresse: POMPdeLUX, Postfach, 9024 St. Gallen, Switzerland. In dem Fall, dass Sie das Porto selbst bezahlen, bitten wir Sie dies auf dem beiliegenden Rücksendeschein zu vermerken.

RÜCKSENDUNG

Die Artikel müssen inkl. Hängeetiketten und im gleichen Zustand zurückgegeben werden, wie Sie sie erhalten haben. Wenn Sie Ihren Kauf zurückgeben möchten und unser vorfrankiertes Rücksendetikett verwenden, ziehen wir hierfür CHF 8,00 vom Wert Ihrer Retoure ab. Für den Fall einer Reklamation können Sie hier mehr erfahren: www.pompedelux.com/de-ch/kundendienst/reklamation

Falls Sie gerne etwas von Ihrer Bestellung retournieren möchten und dafür neue Waren bestellen möchten, haben Sie bis zu 14 Tage nach Erhalt Ihrer Bestellung die Möglichkeit, eine neue portofreie Bestellung aufzugeben. Mehr Informationen hierzu finden Sie in unserem Webshop unter Rücksendungen.

RÜCKERSTATTUNG

Der Betrag wird stets auf dem gleichen Weg zurückerstattet, der für die Bezahlung der Bestellung gewählt wurde. Bitte achten Sie bei einem Rechnungsbetrag darauf, den fälligen Betrag innerhalb der 30-tägigen Zahlungsfrist von Riverty zu begleichen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie noch auf eine Gutschrift für eine Rücksendung der Bestellung warten.

Bei einer Rückgabe werden die eingelösten/gesammelten LOYALTY-Punkte beim Punktestand angepasst.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.pompedelux.ch

Sind Ihre Angaben korrekt? Wir möchten gerne sichergehen, dass wir Ihre Daten korrekt erfasst haben. Sollte Ihnen ein Fehler auffallen, bitten wir Sie, sich via Meine Seite anzumelden und Ihre Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

WÄHLEN SIE EINEN DER FOLGENDEN GRÜNDE FÜR DIE RÜCKGABE:

Wir machen darauf aufmerksam, dass handgeschriebene Bemerkungen auf dem Rücksendeschein bei der Bearbeitung der Retoure nicht berücksichtigt werden.

RÜCKGABE	KODE	REKLAMATION	MIT X MARKIEREN
Groß	1	Defekter Reißverschluss	
Klein	2	Loch im Material	
Das Produkt entsprach nicht meinen Erwartungen	3	Defekte Nähte	
Kauf bereut – einzelner Artikel	4	Fleck auf unbenutztem Artikel	
Kauf bereut – die gesamte Bestellung	5	Defekter Print / defekte Stickerei	
Ich habe den Artikel nicht bestellt	6*	Sonstiges:	
Reklamation – Kreuzen Sie den Grund rechts an	7*	Bitte markieren Sie den Fehler mit Tape	

*Bei der Verwendung des Rückgabegrundes 6 und/oder 7 wird kein Returporto verrechnet. Wird Ihre Reklamation akzeptiert, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis über die ursprünglich für die Bestellung gewählte Zahlungsart. Sollte die Reklamation abgewiesen werden, werden Sie benachrichtigt.

POMPDE LUX

PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

E-Bestellnummer _____
(finden Sie in Ihrer Bestellbestätigung)

Ev. (wenn vorhanden) Kundennummer _____
(Sie finden diese auf Ihrer Rechnung)

Name _____

Tel. _____

WAREN, DIE ZURÜCKGESCHICKT WERDEN SOLLEN/PRODUKTNAME	RÜCKGABECODE	ANZAHL

