

# POMPDELUX RÜCKSENDEFORMULAR

Vielen Dank, dass Sie bei POMPdeLUX eingekauft haben.

## VORGEHENSWEISE

1. Verpacken Sie die Artikel – unsere Versandtasche ist durch den Verschluss mit doppelten Klebestreifen wiederverwendbar.
2. Füllen Sie den Rücksendeschein aus und legen ihn der Sendung bei.
3. Verwenden Sie das vorfrankierte Rücksendetikett von DHL Return. Auf [www.POMPdeLUX.de](http://www.POMPdeLUX.de) finden Sie auf „Meine Seite“ oder unter Rücksendungen auch einen Link zu DHL Return. Hier können Sie ein DHL Retourenlabel erstellen und ausdrucken.
4. Geben Sie das Rücksendepaket bei der nächstgelegenen Paketannahmestelle von DHL / Deutsche Post ab.

BITTE BEWAHREN SIE DEN POSTBELEG SICHER AUF. SIE SIND FÜR DAS PAKET VERANTWORTLICH, BIS WIR ES IN EMPFANG GENOMMEN HABEN.

## RÜCKSENDUNG

Die Artikel müssen inkl. Hängeetiketten und im gleichen Zustand zurückgegeben werden, wie Sie sie erhalten haben. Bitte verwenden Sie für die Rücksendung ausschließlich das Rücksendetikett von DHL Return. Bei Verwendung dieses ziehen wir nur EUR 1,99 vom Wert Ihrer Rücksendungen ab.

Für den Fall einer Reklamation können Sie hier mehr erfahren:  
[www.pompdelux.com/de-de/kundendienst/reklamation](http://www.pompdelux.com/de-de/kundendienst/reklamation)

Falls Sie gerne etwas von Ihrer Bestellung retournieren möchten und dafür neue Waren bestellen möchten, haben Sie bis zu 14 Tage nach Erhalt Ihrer Bestellung die Möglichkeit, eine neue portofreie Bestellung aufzugeben. Mehr Informationen hierzu finden Sie in unserem Webshop unter Rücksendungen.

## RÜCKERSTATTUNG

Der Betrag wird stets auf dem gleichen Weg zurückerstattet, der für die Bezahlung der Bestellung gewählt wurde. Bitte achten Sie bei einem Rechnungsbetrag darauf, den fälligen Betrag innerhalb der 30-tägigen Zahlungsfrist von Riverty zu begleichen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie noch auf eine Gutschrift für eine Rücksendung der Bestellung warten.

Bei einer Rückgabe werden die eingelösten/gesammelten LOYALTY-Punkte beim Punktestand angepasst.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.pompdelux.de](http://www.pompdelux.de)

Sind Ihre Angaben korrekt? Wir möchten gerne sichergehen, dass wir Ihre Daten korrekt erfasst haben.

Sollte Ihnen ein Fehler auffallen, bitten wir Sie, sich via Meine Seite anzumelden und Ihre Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

\*Wird Ihre Reklamation akzeptiert, bekommen Sie automatisch Ersatzware zugeschickt.

Im Falle ausverkaufter Waren erstatten wir Ihnen den Kaufpreis über die ursprünglich für die Bestellung gewählte Zahlungsart. Sollte die Reklamation abgewiesen werden, werden Sie benachrichtigt.

## WÄHLEN SIE EINEN DER FOLGENDEN GRÜNDE FÜR DIE RÜCKGABE:

RÜCKGABE	KODE	REKLAMATION	MIT X MARKIEREN
Groß	1	Defekter Reißverschluss	
Klein	2	Loch im Material	
Das Produkt entsprach nicht meinen Erwartungen	3	Defekte Nähte	
Kauf bereit – einzelner Artikel	4	Fleck auf unbenutztem Artikel	
Kauf bereit – die gesamte Bestellung	5	Defekter Print / defekte Stickerei	
Ich habe den Artikel nicht bestellt	6*	Sonstiges:	
Reklamation – Kreuzen Sie den Grund rechts an	7*	Bitte markieren Sie den Fehler mit Tape	

\* Wenn Sie unser vorfrankiertes Rücksendelabel verwenden.

\*\* Wenn die Reklamation akzeptiert wird, dann wird der Artikel wenn möglich ersetzt oder Sie erhalten den Betrag auf Ihr Konto rückerstattet. Wenn die Reklamation abgewiesen wird, dann werden Sie direkt per Mail kontaktiert.

## PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

E-Bestellnummer \_\_\_\_\_  
(finden Sie in Ihrer Bestellbestätigung)

Ev. (wenn vorhanden) Kundennummer \_\_\_\_\_  
(Sie finden diese auf Ihrer Rechnung)

Name \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

WAREN, DIE ZURÜCKGESCHICKT WERDEN SOLLEN/PRODUKTNAME	RÜCKGABECODE	ANZAHL

**POMPdeLUX**