

POMPDELUX RETURSEDEL

Tack för att du har handlat på POMPdeLUX.

SÅ HÄR GÖR DU

1. Packa varan – försändelsepåsen har dubbel förslutning, så du kan med fördel återanvända den
2. Fyll i och bifoga retursedeln
3. Sätt den medskickade returetiketten på ditt paket
4. Lämna in returfraktsedeln på närmaste utlämningsställe – returetiketten visar vilken distributör som har valts

GLÖM INTE ATT TA ETT INLÄMNINGSKVITTO DÅ DU ÄR ANSVARIG FÖR FÖRSÄNDELSEN TILLS VI HAR TAGIT EMOT DEN

RETURER

Varan måste returneras med alla tags och etiketter och vara i samma skick som när du mottog den. Om du ångrar ditt köp och använder vår förbetalda returetikett drar vi bara av SEK 69 för frakten på din returorder. Du hittar mer information om hur du reklamerar här: www.pompdelux.com/sv-se/kundservice/reklamation/ Om du vill returnera något från din beställning och köpa nya varor kan du göra en fraktfri beställning inom 14 dagar efter att du har tagit emot din beställning. Läs mer i vår webbshop under Returer.

ÅTERBETALNING

Beloppet betalas alltid tillbaka med samma betalnings sätt som du använde när du genomförde köpet. Har du använt PayPal förs beloppet tillbaka till ditt PayPal-konto. Har du betalat via faktura, vänligen kontakta Riverty på tfn: 0340 59 61 01 Notera dock att även om du väntar på en kreditnota för din retur måste du betala din utestående faktura hos Riverty inom 30 dagar. Använda/intjänade LOYALTY-poäng kommer vid returer att justeras i poängsaldot.

För ytterligare information, se www.pompdelux.se

Har vi rätt kontaktuppgifter till dig? Vi skulle vilja ha rätt information om dig i vårt system. Logga in på Min Sida och kontrollera om vi har korrekta uppgifter.

ANGE VÄNLIGEN EN AV FÖLJANDE RETURORSAKER:

| RETURFRAKT | KOD | REKLAMATION | SET X |
|--|-----|------------------------------|-------|
| Stor | 1 | Defekt dragkedja | |
| Liten | 2 | Hål i materialet | |
| Produkten uppfyllde inte mina förväntningar | 3 | Defekt söm | |
| Ångrat köp – enstaka produkt | 4 | Fläck på oanvänd produkt | |
| Ångrat köp – hela order | 5 | Defekt tryck/broderi | |
| Jag har inte beställt varan | 6* | Övrigt: | |
| Reklamation – Fyll i orsaksblanketten till höger | 7* | Markera gärna felet med tejp | |

*Vid användning av returkod 6 och/eller 7 står vi för returfrakten. Vid godkänd reklamation ersätts varan om möjligt, annars returneras pengarna till det ursprungliga betalningssättet i samband med köpet. Om reklamationen ej godkänns kommer vi att kontakta dig. Vi gör uppmärksam på att vi inte förhåller os till handskrivna anteckningar på retursedeln.

POMPDE LUX

PERSONLIGA UPPLYSNINGAR

E-ordernummer _____
(du hittar den på din orderbekräftelse)

Ev. kundnummer _____
(hittar du på din faktura)

Namn _____

Tel. _____

| VAROR SOM RETURNERAS/PRODUKTNAMN | RETURKOD | ANTAL |
|----------------------------------|----------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

