

POMPDELUX RETOURFORMULIER

Dank voor het winkelen bij POMPdeLUX.

ZO WERKT HET

1. Pak product in – de verzendzak heeft een dubbele sluiting, je kunt de zak dus heel goed nog een keer gebruiken.
2. Vul het retourformulier in en voeg het bij.
3. Via www.POMPdeLUX.nl onder klantenservice en retourneren heb je toegang tot een DHL retourportal.
Hier kun je een DHL retouretiket maken en afdrukken.
4. Lever het retourpakket in bij het dichtstbijzijnde Post NL Punt.

VERGEET JE VERZENDBEWIJS NIET, JIJ BENT VERANTWOORDELIJK VOOR HET PAKKET TOT WE HET HEBBEN ONTVANGEN.

RETOURNEREN

Het artikel moet worden geretourneerd met alle hanglabels en in dezelfde staat als waarin je het hebt ontvangen.

Als je spijt hebt van je aankoop en gebruik maakt van ons voorgefrankeerde retourlabel, houden we slechts EUR 7 in op de waarde van je retourzending. In geval van een klacht, kun je hier meer lezen: www.pompdelux.com/nl-nl/klantenservice/reclamatie

TERUGBETALING

Het bedrag wordt altijd via de dezelfde betaalmethode terugbetaald als waarmee je de originele aankoop hebt betaald.

Heb je PayPal gebruikt, wordt het bedrag overgemaakt op je PayPal-rekening.

Heb je factuurbetaling gebruikt, verzoeken wij je contact op te nemen met AfterPay op tel.: 020 7 230 270

Let op, zelfs als je wacht op een creditnota voor je retourzending, moet je jouw openstaande factuur bij AfterPay betalen binnen 30 dagen.

Voor meer informatie kun je kijken op www.pompdelux.nl

Hebben wij jouw juiste gegevens? We zouden heel graag de juiste informatie van jou in ons systeem hebben.

Log in bij Mijn pagina en controleer of we de juiste gegevens hebben.

GEEF ÉÉN VAN DE VOLGENDE RETOURENEN AAN:

RETOUREREN

KODE

Te groot	1
Te klein	2
Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen	3
Spijt van aankoop – één artikel	4
Spijt van aankoop – gehele bestelling	5
Ik heb het artikel niet besteld	6*
Klacht -Geef de oorzaak aan in het schema aan de rechterkant	7*

KLACHT

SET X

Defecte rits	
Gaten in het materiaal	
Kapotte naad	
Vlek op ongedragen artikel	
Defecte print/borduurwerk	
Anders:	
Markeer de fout met tape	

*Indien retourcode 6 en/of 7 wordt gebruikt, dragen wij de kosten voor de retourzending.

Bij een goedgekeurde klacht wordt het artikel indien mogelijk vervangen, anders wordt het geld teruggestort via de bij de aankoop gebruikte betaalmethode.

Bij een afgewezen klacht nemen wij contact met je op.

POMPDE LUX

KLANTENGEGEVENS

E-ordernummer _____
(Te vinden op uw orderbevestiging)

Evt. klantnummer _____
(Te vinden op je factuur)

Naam klant _____

Tlf.: _____

GERETOURNEERDE ARTIKELEN/PRODUCTNAAM	RETOURCODE	AANTAL

