

## POMPDELUX RETURSEDDER

Tak fordi du har handlet hos POMPdeLUX.

### SÅDAN GØR DU

1. Pak varen – forsendelsesposen har dobbeltluk, sådan du med fordel kan genbruge posen.
2. Udfyld og vedlæg returseddel.
3. Sæt den medsendte returlabel på din pakke.
4. Indlever returpakken ved nærmeste Udleveringssted/PakkeShop – returlabel oplyser dig hvilken distributør der er valgt

**HUSK AT FÅ EN POSTKVITTERING, DU HAR ANSVARET FOR PAKKEN, INDTIL VI MODTAGER DEN.**

### RETURNERING

Varen returneres med hængemærker og i samme stand, som da du modtog den. Hvis du har fortrudt dit køb og benytter vores forudbetalte returlabel, modregner vi kun DKK 35,- fra værdien af din returordre. I tilfælde af reklamation kan du læse mere her [www.pompdelux.dk/kundeservice/reklamation](http://www.pompdelux.dk/kundeservice/reklamation).

### TILBAGEBETALING

Beløbet bliver altid tilbageført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med.

Har du benyttet PayPal, overføres beløbet til din PayPal-konto.

Har du benyttet Fakturabetaling beder vi dig kontakte Arvato Finance A/S på Tlf: 7027 2795

**Bemærk**, selvom du afventer en kreditnota på dine returvarer, skal du betale din udenstående faktura hos Arvato inden 30 dage.

For yderligere information se venligst [www.pompdelux.dk](http://www.pompdelux.dk)

Har vi dine korrekte oplysninger? Vi vil rigtig gerne have de helt rigtige oplysninger om dig i vores system. Log ind på Min Side og tjek, at vi har de korrekte informationer.

### ANGIV VENLIGST EN AF NEDENSTÅENDE RETURÅRSAGER:

RETURNERING	KODE	REKLAMATION	SÆT X
For stor	1	Defekt lynlås	
For lille	2	Hul i materiale	
Varen levede ikke op til mine forventninger	3	Defekt syning	
Fortrudt køb - enkel vare	4	Plet på ubrugt vare	
Fortrudt køb - hele ordren	5	Defekt print/broderi	
Jeg har ikke bestilt varen	6*	Andet:	
Reklamation - udfyld årsagsskema til højre	7*	Markér gerne fejl med tape	

\*Anvendes returkode 6 og/eller 7 afholder vi returfragten. Ved godkendt reklamation erstattes varen hvis muligt ellers returneres pengene til den oprindelige valgte betalingsmetode i forbindelse med købet. Ved afvist reklamation vil du blive kontaktet. Vi gør opmærksom på, at vi ikke forholder os til evt. håndskrevne noter/bemærkninger på retursedler.

**POMPDE LUX**

PERSONLIGE OPLYSNINGER

E-ordrenummer \_\_\_\_\_  
(Finder du på din ordrebekræftelse)

Evt. Kundenummer \_\_\_\_\_  
(Finder du på din faktura)

Navn \_\_\_\_\_

Tlf. \_\_\_\_\_

VARER SOM RETURNERES/PRODUKTNAVN	RETURKODE	ANTAL

