

POMPDELUXIN PALAUTUSLOMAKE

Kiitos tilauksestasi POMPdeLUXin verkkokaupassa.

TOIMI NÄIN

1. Pakkaa tuote – voit käyttää uudelleen pussia, jossa vastaanotit tuotteet.
2. Täytä palautuslomake ja liitä se lähetykseen.
3. Liimaa tilauksen mukana tullut palautustarra paketin päälle.
4. Vie paketti lähimpään toimipisteeseen.

MUISTA SÄILYTTÄÄ LÄHETYSKUIITTI, SILLÄ VASTAAT PAKETISTA KUNNES OLEMME VASTAANOTTANEET SEN.

PALAUTUS

Tuotteessa tulee olla kiinni kaikki tuotelaput, ja se tulee palauttaa samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa. Jos kadut ostostasi ja haluat käyttää ennalta maksettua palautustarraamme, vähennämme ainoastaan EUR 7.25 palautustuotteidesi kokonaisarvosta.

Mikäli haluat tehdä reklamaation, saat lisätietoja sivulta www.pompdelux.fi/asiakaspalvelu/reklamaatio

TAKAISINMAKSU

Summa palautetaan aina samalla maksutavalla kuin mitä käytit tilausta maksaessasi.

Jos käytit PayPalia, maksu siirretään PayPal-tilille.

Jos olet maksanut laskulla, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä Arvato Finance oy:hyn numerossa: 020 7229 462

Huomaa, että vaikka odotat hyvityslaskua palauttamastasi tuotteesta, sinun tulee maksaa Arvaton lähettämä lasku 30 päivän kuluessa.

Lisätietoja osoitteessa www.pompdelux.fi

Ovatko käyttäjätietosi ajan tasalla? Haluamme, että järjestelmässämme olevat sinua koskevat tiedot ovat ajan tasalla.

Kirjautu sisään Omille Sivuille ja tarkista tiedot.

VALITSE YKSI PALAUTUKSEN SYISTÄ:

PALAUTUS / TOIMITUSKULUT

KODE

| | |
|--|----|
| Liian suuri | 1 |
| Liian pieni | 2 |
| Tuote ei vastannut odotuksiani | 3 |
| Kaduin tilausta - yksi tuote | 4 |
| Kaduin tilausta - kaikki tuotteet | 5 |
| En ole tilannut tuotteita | 6* |
| Reklamaatio – Täytä oikealla oleva lomake koskien reklamaation syytä | 7* |

REKLAMAATIO

LAITA
RASTI X

| | |
|--|--|
| Viallinen vetoketju | |
| Materiaalissa reikä | |
| Viallinen ommel | |
| Likatahra käyttämättömässä tuotteessa | |
| Viallinen printti/kirjonta | |
| Muu syy: | |
| Merkitse vika teipillä tai vastaavalla | |

*Jos käytät palautuskoodia 6 tai 7, me maksamme palautuksen postimaksun. Hyväksytyt reklamaatiot korvataan uusilla vastaavilla tuotteilla mikäli mahdollista, muussa tapauksessa raha palautetaan alkuperäiselle maksutavallesi. Jos reklamaatiota ei hyväksytä, sinuun otetaan yhteyttä. Emme huomioi käsinkirjoitettuja lisämerkintöjä palautuslomakkeessa.

POMPDE LUX

