

POMPDELUXIN PALAUTUSLOMAKE

Kiitos tilauksestasi POMPdeLUXin verkkokaupassa.

TOIMI NÄIN

1. Pakkaa tuote – voit käyttää uudelleen pussia, jossa vastaanotit tuotteet.
2. Täytä palautuslomake ja liitä se lähetykseen.
3. Liimaa tilauksen mukana tullut palautustarra paketin päälle.
4. Vie paketti lähimpään toimipisteeseen.

MUISTA SÄILYTTÄÄ LÄHETYSKUIITTI, SILLÄ VASTAAT PAKETISTA KUNNES OLEMME VASTAANOTTANEET SEN.

PALAUTUS

Tuotteessa tulee olla kiinni kaikki tuotelaput, ja se tulee palauttaa samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa. Jos kadut ostostasi ja haluat käyttää ennalta maksettua palautustarraamme, vähennämme ainoastaan EUR 8 palautustuotteidesi kokonaisarvosta.

Mikäli haluat tehdä reklamaation, saat lisätietoja sivulta www.pompdelux.fi/asiakaspalvelu/reklamaatio

Jos haluat palauttaa jotakin tilaukseltasi ja ostaa uusia tuotteita, sinulla on mahdollisuus tehdä uusi tilaus ilman postimaksua 14 päivän sisällä tilauksesi vastaanottamisesta.

Lue lisää verkkokaupastamme kohdasta Palautukset.

TAKAISINMAKSU

Summa palautetaan aina samalla maksutavalla kuin mitä käytit tilausta maksaessasi.

Jos käytit PayPalia, maksu siirretään PayPal-tilille.

Jos olet maksanut laskulla, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä Riverty oy:hyn numerossa: 020 7229 462

Huomaa, että vaikka odotat hyvityslaskua palauttamastasi tuotteesta, sinun tulee maksaa Rivertyn lähettämä lasku 30 päivän kuluessa.

Käytetyt/kerääntyneet LOYALTY-pisteet päivitetään pistesaldoon palautuksen yhteydessä.

Lisätietoja osoitteessa www.pompdelux.fi

Ovatko käyttäjätietosi ajan tasalla? Haluamme, että järjestelmässämme olevat sinua koskevat tiedot ovat ajan tasalla.

Kirjaudu sisään Omille Sivuille ja tarkista tiedot.

VALITSE YKSI PALAUTUKSEN SYISTÄ:

PALAUTUS / TOIMITUSKULUT	KODE
Liian suuri	1
Liian pieni	2
Tuote ei vastannut odotuksiani	3
Kaduin tilausta – yksi tuote	4
Kaduin tilausta – kaikki tuotteet	5
En ole tilannut tuotteita	6*
Reklamaatio – Täytä oikealla oleva lomake koskien reklamaation syytä	7*

REKLAMAATIO	LAITA RASTI X
Viallinen vetoketju	
Materiaalissa reikä	
Viallinen ommel	
Likatahra käyttämättömässä tuotteessa	
Viallinen printti/kirjonta	
Muu syy:	
Merkitse vika teipillä tai vastaavalla	

*Jos käytät palautuskoodia 6 tai 7, me maksamme palautuksen postimaksun. Hyväksytyt reklamaatiot korvataan uusilla vastaavilla tuotteilla mikäli mahdollista, muussa tapauksessa raha palautetaan alkuperäiselle maksutavallesi. Jos reklamaatiota ei hyväksytä, sinuun otetaan yhteyttä. Emme huomioi käsinkirjoitettuja lisämerkintöjä palautuslomakkeessa.

POMPDE LUX

HENKILÖTIEDOT

E-tilausnumero _____
(löydät tämän tiedon tilausvahvistuksesta)

Asiakasnumero, jos tiedossa _____
(Löydät sen laskustasi)

Nimi _____

Puh. _____

PALAUTTETAVAT TUOTTEET/TUOTTEEN NIMI	PALAUTUSKOODI	MÄÄRÄ

