

## POMPDELUX RETURSKJEMA

Takk fordi du har handlet hos POMPdeLUX.

### SLIK GJØR DU

1. Pakk varen – forsendelsesposen har dobbelt lukking, slik at du med fordel kan bruke posen flere ganger.
2. Vennligst fyll ut og vedlegg returskjemaet.
3. Sett den vedlagte returetiketten på pakken.
4. Lever pakken på nærmeste utleveringssted – returetiketten forteller deg hvilken distributør som er valgt

HUSK POSTKVITTERING – DU HAR ANSVARET FOR PAKKEN TIL VI MOTTAR DEN.

### RETUR

Varen returneres med merkelapper og i samme stand som da du mottok den. Hvis du angrep på kjøpet og benytter våre forhåndsbetalte returetiketter, trekker vi NOK 69

fra verdien av din returordre. I tilfelle av reklamasjon, kan du lese mer her

[www.pompdelux.com/nb-no/kundeservice/reklamasjon/](http://www.pompdelux.com/nb-no/kundeservice/reklamasjon/)

Ønsker du å returnere noe fra din ordre og kjøpe nye varer, da har du mulighet til å lage en ny frakt fri ordre innenfor 14 dager etter at du har mottatt din ordre.

Les mer på vår webshop under Returnering.

### TILBAKEBETALING

Beløpet blir alltid tilbakeført til samme betalingsmiddel som du betalte kjøpet med.

Har du brukt PayPal, blir beløpet overført til PayPal-kontoen.

Har du brukt Fakturabetaling, ber vi deg om å kontakte Riverty på Tlf 228 789 70

Merk at selv om du avventer en kredittnota på dine returvarer, må du innbetale din utestående faktura hos Riverty innen 30 dager.

Brukte/opptjente LOYALTY-poeng ved retur vil bli regulert i poengsaldoen.

For ytterligere informasjon se vennligst [www.pompdelux.no](http://www.pompdelux.no)

Har vi korrekte opplysninger om deg? Vi vil veldig gjerne ha de helt riktige opplysningene om deg i systemet vårt.

Logg inn på Min side og sjekk at vi har korrekt informasjon.

### ANGI VENNLIGST EN AV NEDENSTÅENDE RETURÅRSAKER:

RETUR	KODE	REKLAMASJON	SETT X
For stor	1	Defekt glidelås	
For liten	2	Hull i materialet	
Varen lever ikke opp til mine forventninger	3	Ødelagt søm	
Angrer på kjøp – enkelt vare	4	Flekk på ubrukt vare	
Angrer på kjøp – hele ordren	5	Defekt trykk/broderi	
Jeg har ikke bestilt varen	6*	Annet:	
Reklamasjon – Fyll ut årsaksskjema til høyre	7*	Marker gjerne feilen med tape	

\*Hvis returkode 6 og/eller 7 benyttes, står vi for returfrakten. Hvis reklamasjonen blir godkjent, vil varen bli erstattet hvis mulig, ellers vil pengene bli returnert til den opprinnelige valgte betalingsmåten i forbindelse med kjøpet. I tilfelle av avvist reklamasjon vil du bli kontaktet. Vi gjør oppmerksom på at vi ikke forholder oss til evt. håndskrevne notater/bemerkninger på returseddelen.

**POMPdeLUX**

PERSONLIGE OPPLYSNINGER

E-ordrenummer \_\_\_\_\_  
(finner du på din ordrebekreftelse)

Evt. kundennummer \_\_\_\_\_  
(Finner du på fakturaen din)

Navn \_\_\_\_\_

Tlf. \_\_\_\_\_

VARER SOM RETURNERES/PRODUKTNAVN	RETURKODE	ANTALL

