

## POMPdeLUX RETURSEDEL

Tack för att du har handlat på POMPdeLUX.

### SÅ HÄR GÖR DU

1. Packa varan – försändelsepåsen har dubbel förslutning, så du kan med fördel återanvända den..
2. Fyll i och bifoga retursedeln.
3. Sätt den medskickade returetiketten på ditt paket.
4. Lämna in returfraktsedeln på närmaste utlämningsställe – returetiketten visar vilken distributör som har valts.

**GLÖM INTE ATT TA ETT INLÄMNINGSKVITTO DÅ DU ÄR ANSVARIG FÖR FÖRSÄNDELSEN TILLS VI HAR TAGIT EMOT DEN.**

### RETURER

Varan måste returneras med alla tags och etiketter och vara i samma skick som när du mottog den. Om du ångrar ditt köp och använder vår förbetalda returetikett drar vi bara av SEK 55 för frakten på din returorder.

Du hittar mer information om hur du reklamerar här: [www.pompedelux.com/sv-se/kundservice/reklamation/](http://www.pompedelux.com/sv-se/kundservice/reklamation/)

### BYTE

Om du vill byta ditt köp har du 14 dagars ångerrätt från den dag du tog emot varan.

Du hittar mer information om byten nedan:

[www.pompedelux.com/sv-se/kundservice/byte/](http://www.pompedelux.com/sv-se/kundservice/byte/)

### ÅTERBETALNING

Beloppet betalas alltid tillbaka med samma betalningsätt som du använde när du genomförde köpet.

Har du använt PayPal förs beloppet tillbaka till ditt PayPal-konto.

Har du betalat via faktura, vänligen kontakta Arvato Finance A/S på tfn: 0340 59 61 01

Notera dock att även om du väntar på en kreditnota för din retur måste du betala din utestående faktura hos Arvato inom 30 dagar.

För ytterligare information, se [www.pompedelux.se](http://www.pompedelux.se)

Har vi rätt kontaktuppgifter till dig? Vi skulle vilja ha rätt information om dig i vårt system.

Logga in på Min Sida och kontrollera om vi har korrekta uppgifter.

### ANGE VÄNLIGEN EN AV FÖLJANDE RETURORSAKER:

RETURFRAKT	KOD	FRAKT	REKLAMATION	SET X
Stor	1	SEK 55,-*	Defekt dragkedja	
Liten	2	SEK 55,-*	Hål i materialet	
Produkten uppfyllde inte mina förväntningar	3	SEK 55,-*	Defekt söm	
Ångrat köp – enstaka produkt	4	SEK 55,-*	Fläck på oanvänd produkt	
Ångrat köp – hela order	5	SEK 55,-*	Defekt tryck/broderi	
Jag har inte beställt varan	6	Gratis	Övrigt:	
Reklamation – fyll i orsaksblanketten till höger**	7	Gratis		

\*Om du använder vår förbetalda returetikett. Beloppet dras ifrån värdet på din returorder.

\*\*Vid godkänd reklamation ersätts varan med en ny om så är möjligt och i övriga fall återbetalas beloppet till ditt konto. Om din reklamation inte godkänns kommer du att kontaktas direkt via e-post.

Fyll endast i personlig information och formulärfälten.

Vi påpekar att vi inte förhåller os til ytterligare handskrivna anteckningar på retursedeln.

**POMPdeLUX**

PERSONLIGA UPPLYSNINGAR

E-ordernummer \_\_\_\_\_  
(du hittar den på din orderbekräftelse)

Ev. kundnummer \_\_\_\_\_  
(hittar du på din faktura)

Namn \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

VAROR SOM RETURNERAS/PRODUKTNAMN	RETURKOD	ANTAL

